



## CAIET DE SARCINI

### Mentenanța centrală telefonică, terminale și rețea data-voce

Consiliul Județean Timiș dorește să achiziționeze un contract de prestări servicii de mentenanță la centrala telefonică de tip Alcatel, cu cele 220 terminale telefonice din dotare și la rețeaua data-voce din Palatul Administrativ.

#### a) Centrală telefonică și terminalele de telefonie

##### Servicii minime solicitate:

- Evaluarea și constatarea defecțiunilor la centrala telefonică și la terminalele de telefonie
- Realizarea de programări/reprogramări ale centralei telefonice și a terminalelor telefonice la solicitarea beneficiarului
- Reconfigurarea centralei telefonice și reamplasarea terminalelor funcție de necesitățile beneficiarului
- Furnizarea de componente și accesorii pentru centrală și terminalele telefonice contra cost
- La defecțiuni să se intervină și să se remedieze în termen de maxim 24 de ore de la semnalare
- Instruirea utilizatorilor, consultanță de specialitate
- Executarea modificărilor și reparațiilor de rețea solicitate
- Certificate de garanție sau de calitate pentru lucrările de reparații efectuate și pentru piesele folosite în lucrări.

#### b) Rețeaua data-voce

##### Servicii minime solicitate:

- Evaluarea, stabilirea și remedierea defecțiunilor
- Reconfigurarea rețelei de data-voce, la solicitarea beneficiarului
- Furnizarea de componente pentru rețeaua data-voce
- Dacă defecțiunile apar în timpul perioadei de garanție, în urma solicitării, se va elabora un buletin de constatare și va urma remedierea ei

- La defecțiunile în afara garanției se intervine și se remediază în termen de maxim 24 de ore de la semnalare
- Instruirea utilizatorilor, consultanță de specialitate
- Executarea modificărilor și reparațiilor de rețea solicitate
- Certificate de garanție sau de calitate pentru lucrările de reparații efectuate și pentru piesele folosite în lucrări.

Lunar se va completa o fișă de evidență a serviciilor prestate, confirmate prin nume și semnatura atât de reprezentantul ofertantului cât și al beneficiarului. Fișa va fi anexă la factura lunară privind serviciile de mentenanță.

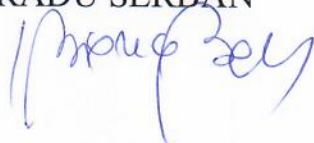
În urma lucrărilor de întreținere se va completa o notă de constatare, în care se vor semnala eventualele probleme de funcționare și propunerile de remediere a acestora.

Ofertantul va fi responsabil de asigurarea pieselor de schimb și a subansamblelor necesare remedierii defecțiunilor și va întocmi un deviz ofertă. După acceptarea acestuia de către beneficiar și emiterea unei comenzi ferme, ofertantul va executa remediile necesare.

Valoarea manoperei necesară remedierii defecțiunilor este inclusă în prețul intervenției periodice, iar valoarea pieselor de schimb va fi suportată de beneficiar

Serviciile se vor presta lunar, contractul derulându-se pe o perioadă de 4 luni.

DIRECTOR EXECUTIV  
RADU SERBAN



COMPARTIMENTUL  
GESTIONAREA PATRIMONIULUI  
CONSILIER I SUPERIOR  
IUDITA PUȚSA

